

Schadensabwicklung

BEI ALLEN LEISTUNGSFORDERUNGEN FÜR STATIONÄRE PATIENTEN/INNEN, DIE VORAUSSICHTLICH £2.500/\$4.250/€3.250 ÜBERSTEIFEN WERDEN UND FÜR ALLE FORDERUNGEN FÜR MEDIZINISCHE NOTFALLANALYSEN MUSS ZUVOR DIE GENEHMIGUNG DER ASSISTANCE-GESELLSCHAFT EINGEHOLT WERDEN. DIE NICHT-EINHOHLUNG DIESER VORAB-GENEHMIGUNG KANN ZUR UNGÜLTIGKEIT IHRER LEISTUNGSFORDERUNG FÜHREN.

Wenn Sie Hilfe zur Stellung einer Leistungsforderung benötigen, oder sich nicht sicher sind, ob eine Vorab-Genehmigung erforderlich ist, kontaktieren Sie bitte unser Schadenteam unter **+44 (0)20 7204 3700** oder per E-Mail an **medicare@medicare.co.uk**

Es gibt drei verschiedene Leistungsarten

1. Leistungsforderung ambulante Patienten

- a. Nehmen Sie bei jedem Arzt-, Zahnarzt- oder Krankenhausbesuch ein Antragsformular mit. Sie müssen jeweils die Abschnitte A und B ausfüllen. Der behandelnde Arzt bzw. Zahnarzt muss Abschnitt C oder D ausfüllen und unterschreiben.
Achten Sie bitte darauf, dass alle Fragen in allen Abschnitten komplett beantwortet sind. Für die Begleichung Ihrer Forderung können keine Häkchen oder Striche akzeptiert werden.
- b. Für jede Erkrankung oder Zahnbehandlung muss ein separates Schadenformular ausgefüllt werden.
- c. Das Antragsformular und die Belege müssen **innerhalb 90 Tagen ab Behandlungsbeginn** eingereicht werden. Wenn die Belege

nicht innerhalb von 90 Tagen vorgelegt werden können, müssen das ausgefüllte Antragsformular eingereicht und die Belege zu einem späteren Zeitpunkt nachgereicht werden.

- d. Das Antragsformular und die original Arztrechnungen bzw. Belege müssen gesendet werden an:
MediCare International Limited
The Matrix
9 Aldgate High Street
London EC3N 1AH
England

2. Leistungsforderung stationäre Patienten oder Forderungen, die £2.500/\$4.250/€3.250 übersteigen

Vor der Einweisung als stationäre/r Patient/in in ein Krankenhaus, oder bei Behandlungskosten, die voraussichtlich £2.500/\$4.250/€3.250 übersteigen werden, muss dies zuvor von der Assistance-Gesellschaft genehmigt werden. Im medizinischen Notfall muss die Assistance-Gesellschaft innerhalb von 72 Stunden nach Behandlungsbeginn benachrichtigt werden. Bitten Sie das Krankenhaus, sich mit der 24-Std. Assistance-Gesellschaft in Verbindung zu setzen, damit diese den Deckungsumfang bestätigen kann, die Behandlungskosten freigeben und die Bezahlung von Rechnungen direkt an das Krankenhaus veranlassen kann.

WENN UNTERLASSEN WIRD, DIE ASSISTANCE-GESELLSCHAFT VOR DEM ENTSTEHEN VON KOSTEN ZU KONTAKTIEREN, MUSS DER/DIE VERSICHERTE BEI JEDER LEISTUNGSFORDERUNG £1.000/\$1.700/€1.300 SELBST TRAGEN

Tel: **+44 (0)1243 621 130**
Fax: **+44 (0)1243 773 169**
E-mail: **medicare@cega-aviation.co.uk**

3. Leistungsforderung Krankentransport im Notfall

Im Falle einer dringend erforderlichen medizinischen Behandlung die vor Ort nicht verfügbar ist, sind die Kosten für Krankentransporte im Notfall normalerweise im Plan enthalten.

- a. **Vor dem Arrangieren von Transporten** muss die Genehmigung der Assistance-Gesellschaft eingeholt werden. Rufen Sie dazu zuerst folgende Telefonnummer an:

Tel: **+44 (0)1243 621 130**
Fax: **+44 (0)1243 773 169**
E-mail: **medicare@cega-aviation.co.uk**

Diese Nummer ist ganzjährig rund um die Uhr erreichbar. Sie werden um die Beantwortung der folgenden Fragen gebeten – halten Sie bitte vor Ihrem Anruf zur Assistenzanforderung Ihre Antworten bereit:

1. Vollständiger Name, Geburtsdatum, Nationalität und aktuelle Adresse des/der Patienten/In
 2. Nummer des Versicherungszertifikats und Ablaufdatum der Police
 3. Medizinische/s Problem/Situation und erforderliche Assistenz
 4. Datum, an dem die Krankheit begonnen bzw. sich der Unfall ereignet hat
 5. Name und Telefonnummer des Krankenhauses
 6. Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes
 7. Name des Hausarztes des/der Patienten/In, sofern zutreffend
- b. Die Assistance-Gesellschaft wird Ihnen bekanntgeben, welche Aktionen unternommen werden müssen und wird erforderlichenfalls den Kauf von Flugtickets veranlassen. Sie wird sich auch um die Aufnahme im Krankenhaus nach Ankunft am genehmigten Zielort kümmern.

DATENSCHUTZ: Die von Ihnen gemachten Angaben werden als Teil Ihrer von MediCare International Limited gehaltenen Daten gespeichert und werden für die Bereitstellung und Verwaltung von Versicherungsprodukten und Dienstleistungen verwendet. MediCare International Limited kann Ihre persönlichen Daten anderen Versicherungsgesellschaften und deren Agenten im Zusammenhang mit der Zeichnung von Versicherungen, Schadenregulierung und Betrugsbekämpfung zur Verfügung stellen. Zur Überprüfung der von Ihnen gemachten Angaben kann sie zudem Informationen von anderen Versicherungsgesellschaften einholen. Ausführliche Informationen über die Bearbeitung persönlicher Daten können dem Register entnommen werden, das vom Öffentlichkeitsbeauftragten geführt wird.